

Buono a sapersi.

Posso cancellare la mia prenotazione a causa del Corona Virus?

Pur precisando che la nostra Regione Marche è attualmente, già da fine maggio, a zero casi, comprendiamo che la situazione legata al Corona Virus possa provocare timori nella nostra clientela, portandoci ad adeguare di conseguenza le condizioni di cancellazione.

Nel caso non dovreste riuscire a partire per le Vostre vacanze, a causa di provvedimenti restrittivi (stato d'emergenza, quarantena, limitazioni dei mezzi di trasporto), la prenotazione potrà essere annullata gratuitamente entro 3 giorni dalla partenza (dal 01.08.2020-29.08.2020 entro 14 giorni).

La caparra confirmatoria potrà ad ogni modo essere riutilizzata per future prenotazioni o riaccreditata a mezzo bonifico bancario COVID-19 .

Teniamo molto alla tua salute e sicurezza!

Cari ospiti, La situazione intorno al Covid-19 si sta calmando e abbiamo preso tutte le precauzioni necessarie affinché Voi possiate sentirvi a vostro agio e al sicuro.

Reception:

- non presente in struttura (l'ufficio è dislocato a 6 km. e non è necessario accedervi) . Il check-IN si svolgerà direttamente in struttura, completamente immersa nella natura incontaminata, ove ci incontreremo per saldo e consegna chiavi/appartamento direttamente all'arrivo. Prima dell'arrivo chiediamo gentilmente al cliente di inviarci (mail o whatsapp) le copie dei documenti, al fine di rendere snello e veloce il Check-IN, con possibilità del cliente di accomodarsi in struttura ed iniziare il soggiorno a pochi minuti dall'arrivo;
- La struttura dispone di ampie zone verdi comuni ed ogni appartamento dispone di giardino privato arredato con ombrellone, tavolo e sedie per godere la quiete del luogo e mangiare anche all'esterno, pertanto non ci sono delimitazioni da rispettare;
- I dipendenti addetti all'arrivo e Check-IN lavoreranno con mascherina e guanti;
- Un kit di maschere protettive, guanti e gel per le mani con disinfettante è disponibile per i nostri ospiti in qualsiasi momento (in vendita)
- Disponibilità di Dispenser disinfettante nei pressi della piscina (unica area in comune con gli altri ospiti);
- Uso di prodotti antibatterici e antivirali per la pulizia degli appartamenti e ampia ventilazione degli ambienti che avverrà prima del vostro arrivo ed alla vostra partenza, pertanto non incontrerete il personale addetto alle pulizie.

Cosa devo fare se penso di essere stato infettato?

In caso di sintomi o dubbi, avvisa immediatamente la reception e chiama il numero verde regionale 800 93 66 77, dove ti informeranno quali sono i prossimi passi.

Attivo anche il [numero di pubblica utilità 1500](#) del Ministero della Salute.

La guardia medica si trova a soli 6 km, nel paese di Piobbico, Via Leopardi, 14 - Tel. 0722/98.51.40.

L'ospedale ed il Pronto Soccorso più vicini si trovano a Urbino, a circa 30 km. – Tel. 0722/30.111.

Ti auguriamo una meravigliosa e rilassante vacanza nel cuore delle Marche, al confine con Umbria e Toscana!