

Posso cancellare la mia prenotazione a causa del Corona Virus?

L'attuale situazione legata alla diffusione del Corona Virus ci induce a comprendere i timori della nostra clientela e adeguare di conseguenza le condizioni di cancellazione.

Nel caso non doveste riuscire a partire per le Vostre vacanze, a causa di provvedimenti restrittivi (stato d'emergenza, quarantena) la prenotazione potrà essere annullata gratuitamente entro 3 giorni dalla partenza (dal 01.08.2020-29.08.2020 entro 14 giorni).

La caparra confirmatoria potrà ad ogni modo essere riutilizzata per future prenotazioni o riaccreditata a mezzo bonifico bancario.

Covid-19 - Teniamo molto alla tua salute e sicurezza!

Cari ospiti, la situazione intorno al Covid-19 si sta calmando e abbiamo preso tutte le precauzioni necessarie affinché Voi e i nostri dipendenti ci sentiamo a nostro agio e al sicuro.

- I dipendenti che si occupano dell'accoglienza degli ospiti e delle pulizie lavoreranno con la protezione del naso e della bocca
- Gli appartamenti vengono sanificati a ogni turnazione degli ospiti attraverso l'uso di strumenti e prodotti antibatterici e antivirali (ausili medici) per la pulizia degli appartamenti.
- Ventilazione degli ambienti durante i lavori di pulizia
- Tutti i dipendenti sono informati costantemente sui nuovi standard
- Si consiglia il lavaggio regolare delle mani e l'uso di disinfettanti.

Il nostro casale ha tre soli appartamenti, ciascuno con aree esterne di pertinenza esclusiva recintate e un'area comune di circa 1000 mq che garantiscono ampiamente ogni possibilità di distanziamento tra gli ospiti contemporaneamente presenti nella struttura.

Cosa devo fare se penso di essere stato infettato?

Se osservi sintomi durante il tuo soggiorno o se sospetti di essere stato infettato, avvisaci immediatamente e chiama il numero verde emergenza covid-19 del Lazio 800 118 800 dove ti informeranno quali sono i prossimi passi da fare.

I numeri di telefono piu importanti per le emergenze:

Numero di emergenza 112

Servizio di emergenza medica:

- Valentano, Telefono: 0761 1860 454
- Acquapendente, telefono 0763 5238

L'ospedale piu vicino:

Acquapendente, telefono 0763 735260.

Ti auguriamo una meravigliosa e rilassante vacanza al lago di Bolsena!