

**Buono a sapersi:** Posso cancellare la mia prenotazione a causa del Corona Virus? L'attuale situazione legata alla diffusione del Corona Virus ci induce a comprendere i timori della nostra clientela e adeguare di conseguenza le condizioni di cancellazione.

Nel caso non dovreste riuscire a partire per le Vostre vacanze, a causa di provvedimenti restrittivi (stato d'emergenza, quarantena, limitazioni dei mezzi di trasporto), la prenotazione potrà essere annullata gratuitamente entro 7 giorni dalla partenza.

La caparra confirmatoria potrà ad ogni modo essere riutilizzata per future prenotazioni tramite l'utilizzo di un voucher che riceverai tramite email.

### **COVID-19 - Teniamo molto alla tua salute e sicurezza!**

Cari ospiti, La situazione intorno al Covid-19 si sta calmando e abbiamo preso tutte le precauzioni necessarie affinché Voi e i nostri dipendenti ci sentiamo a nostro agio e al sicuro.

Reception:

- Partizione in vetro per la sicurezza
- Rispetto della distanza di sicurezza mediante marcature sul pavimento
- Tutti i dipendenti della reception e donne delle pulizie lavoreranno con la protezione del naso e della bocca
- Un kit di maschere protettive, guanti e gel per le mani con disinfettante e disponibile per i nostri ospiti in qualsiasi momento (in vendita)
- Dispenser disinfettante
- Gli oggetti toccati da più persone vengono regolarmente disinfettati
- Tutti i dipendenti sono informati costantemente su nuovi standard.
- Troverai distributori di disinfettanti all'ingresso principale e nei corridoi, nonché nel bagno pubblico e di fronte al deposito bike.
- Uso di prodotti antibatterici e antivirali (ausili medici) per la pulizia degli appartamenti.
- Si consiglia il lavaggio regolare delle mani e l'uso di disinfettanti.
- Ventilazione degli ambienti durante i lavori di pulizia.

### **Cosa devo fare se penso di essere stato infettato?**

Se osservi sintomi durante il tuo soggiorno o se sospetti di essere stato infettato, avvisa immediatamente la reception e chiama il numero di Mariangela: +393358341394.

Ti auguriamo una meravigliosa e rilassante vacanza nel cuore della Riviera Ligure!