

## **BUONO A SAPERSI!**

### **POSSO CANCELLARE LA MIA PRENOTAZIONE A CAUSA DEL COVID19?**

L'attuale situazione legata alla diffusione del Corona Virus , ci induce a comprendere i timori della nostra clientela e adeguare le condizioni di cancellazione . Nel caso non dovreste riuscire a partire per le Vostre vacanze, a causa di provvedimenti restrittivi, la prenotazione potrà essere annullata gratuitamente. La caparra confirmatoria potrà ad ogni modo essere riutilizzata per future prenotazioni ,senza scadenza.

### **COVID-19 Teniamo alla tua salute e sicurezza!**

Cari ospiti ,

Stiamo imparando a convivere con il **Corona Virus** e abbiamo preso tutte le **precauzioni necessarie**, affinché tutti possiamo sentirci al sicuro.

- Check-in anticipato (online)
- Rispetto della distanza di sicurezza
- Tutti i dipendenti lavoreranno con le protezioni necessarie
- Un kit di maschere protettive, guanti e gel per le mani con disinfettante è disponibile per i nostri ospiti (in vendita)
- Dispenser disinfettante
- Gli oggetti toccati da più persone vengono disinfettati
- Troverai distributori di disinfettante all'ingresso dei luoghi comuni
- Al ristorante i tavoli saranno distanziati (al coperto e all'aperto)
- Uso di prodotti antibatterici e sanificazione per gli appartamenti
- Si consiglia il lavaggio regolare delle mani e l'uso di disinfettanti.
- Ventilazione degli ambienti durante i lavori di pulizia.
- Ogni famiglia avrà a disposizione un'area con ombrellone e lettini, in piscina a distanza dagli altri, per l'intero soggiorno.

### **Cosa devo fare se penso di essere stato infettato?**

Se osservi sintomi durante il tuo soggiorno o se sospetti di essere stato infettato, avvisa immediatamente la reception e chiama il numero verde 800 55 60 60 , dove verrai informato sui prossimi passi da seguire .

Ti auguriamo una meravigliosa e rilassante vacanza nel cuore della Toscana!